



# Privacy verklaring

Hier vindt u de privacy verklaring van Rebra/Ecensy B.V.

Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens wordt omgegaan die worden verzameld door Rebra/Ecensy B.V.



## 01. Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt er uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doeleinden uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

De privacy verklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.



## 02. Rebra/Ecensy B.V.

088 50 179 00 | [info@ecensy.eu](mailto:info@ecensy.eu)

[www.warmtekoudeopslag.info](http://www.warmtekoudeopslag.info)

vestiging | zuideinde 355a

1035 PD | amsterdam

kantoor / magazijn |

sluispolderweg 11a19 | 1505 HJ

| zaandam

KVK | 68326130 | Amsterdam

IBAN | NL 97ABNA055.03.56.54

BTW | NL857.393.698.B01

Rebra/Ecensy B.V. ontwerpt, installeert en beheert duurzame energie-installaties voor zowel woningen als utiliteit. De wettelijke certificering hiervoor (BRL 6000-21) hebben wij sinds augustus 2016 in ons bezit. Wij leveren een duurzame installatie van A tot Z, van bron tot afgiftesysteem. Door onze eigen regeltechnische afdeling kunnen wij energie-installaties op maat maken en deze beheren.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Rebra/Ecensy B.V. verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen omtrent persoonsgegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Indien u liever niet heeft dat wij uw persoonsgegevens op enigerlei wijze gebruiken, neem dan gerust contact met ons op!

### 03. Doel gegevens

Er worden voor diverse doeleinden persoonsgegevens verzameld door Rebra/Ecensy B.V. Deze worden hieronder toegelicht.

#### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Wij sturen maximaal 2 x per jaar per post of e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds informatief. Uw NAW-gegevens en e-mailadres worden verzameld via contactaanvragen per e-mail, telefoon of internet.

#### 02. Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden indien u een contactformulier invult op onze website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een prijsopgave of een dienst aan te kunnen bieden, zoals NAW-gegevens, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving/gegevens van uw woning.

#### 03. Automatisch verzamelde gegevens

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er zonder registratie (automatisch), in de vorm van een cookie, informatie verzameld die niet persoonsgebonden is.

#### 04. DuurzameTechniek

Onze duurzame installaties worden veelal geleverd met een regeling van Duurzame Techniek. Deze regeling verzameld via een beveiligde website de benodigde persoonsgegevens, zoals de gegevens van de temperaturen van de warmtepompinstallatie, boiler met bron, sturingen en eventueel storingen. Deze gegevens worden om de 2 minuten opgeslagen op de geheugenkaart (SD-kaart) in de CMI en worden verstuurd naar Rebra/Ecensy B.V. zodat wij uw installatie optimaal kunnen instellen en beheren.

#### 05. Subsidies/vergunningen

Indien wij voor u vergunningen of subsidies in orde maken, zullen wij de benodigde persoonsgegevens, zoals NAW-gegevens, IBAN-nummer en BSN-nummer, verzamelen. Rebra/Ecensy B.V. gebruikt deze informatie voor de aanvraag bij gemeentes en/of het RVO.

#### 06. Klantrelatie/projecten

Om de klantrelatie te onderhouden of om projecten te kunnen uitvoeren, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens opslaan, verwerken en deze bijvoorbeeld meedelen aan ingehuurde bedrijven die overige diensten voor Rebra/Ecensy B.V. uitvoert.





## 04. Ontvangers

De persoonsgegevens die Rebra/Ecensy B.V. ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### 01. DuurzameTechniek

De gegevens van de CMI bij uw duurzame installatie worden op een beveiligde server van Technische Alternative opgeslagen en door Rebra/Ecensy B.V. verwerkt in uw persoonlijke webportal.

### 02. Predict Advies

Wij besteden diverse office functies uit aan het administratiekantoor Predict Advies, zoals personeelszaken, administratie, boekhouding en websitebeheer. Predict Advies verzameld en verwerkt uw persoonsgegevens op een beveiligd Google Cloud Platform.

### 03. XXLwebhosting

De e-mail, websites en back-ups van de website van Rebra/Ecensy B.V. wordt gehost bij XXLwebhosting. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van XXLwebhosting.

### 04. Ingehuurde bedrijven

Aan ingehuurde bedrijven geeft Rebra/Ecensy B.V. alleen de benodigde persoonsgegevens om het project te kunnen uitvoeren, zoals locatie gegevens.

### 05. Google Cloud Platform

Alle persoonsgegevens die wij verzamelen slaan wij op in een beveiligde Google Cloud Platform. Deze gegevens worden opgeslagen op de servers van Google LLC. Alleen bevoegde medewerkers van Rebra/Ecensy B.V. en Predict Advies hebben toegang tot deze gegevens.



## 05. Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Rebra/Ecensy B.V., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling, zoals de BRL 6000-21 uw gegevens langer moeten bewaren.

### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres of NAW-gegevens worden voor onbepaalde tijd opgeslagen in het Google Cloud platform. Alleen bevoegde personen hebben toegang tot deze gegevens. Indien u geen nieuwsbrief wenst te ontvangen kunt u een mail sturen naar [office@ecensy.eu](mailto:office@ecensy.eu).



## 06. Beveiliging

Van uw persoonsgegevens worden over het algemeen geen fysieke kopieën gemaakt. Alleen in het geval van een wettelijke regeling, zoals een BRL-project, bewaren wij uw persoonsgegevens in een fysiek beveiligd dossier. Overige persoonsgegevens worden alleen beheerd in eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Rebra/Ecensy B.V. of door eerdere genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestaps-verificatie. Bij deze tweestaps-verificatie wordt een code vanuit de software, zoals DuurzameTechniek, gegenereerd en verstuurd naar Rebra/Ecensy B.V. De apparaten die uw gegevens openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd met een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met onze website privé is. Ook is het domein van Rebra/Ecensy B.V. ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwd wordt.

### 02. Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Rebra/Ecensy B.V. via de mail, dan worden die gegevens die u meestuurt opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal 2 jaar terug bewaard.

### 03. Duurzame techniek

De gegevens die de CMI (regelbaar) verzamelt, worden opgeslagen op de server van TechnischAlternative. Deze server is alleen toegankelijk voor Rebra/Ecensy B.V en (voor het geval van nood) voor de fabrikant TechnischeAlternative.

### 04. Ingehuurde bedrijven

De gegevens die Rebra/Ecensy B.V. uitwisselt met ingehuurde bedrijven, worden nooit langer opgeslagen dan nodig is. Alleen in het geval van een wettelijke regeling, zoals een BRL-project zal Rebra/Ecensy B.V. deze gegevens maximaal 5 jaar bewaren op het Google Cloud Platform en in een fysiek beveiligd dossier.

## 07. Uw rechten

### 01. Recht op inzage

Uw heeft ten alle tijden het recht om uw gegevens op te vragen die bij Rebra/Ecensy B.V. vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Rebra/Ecensy B.V. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

### 02. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? U heeft dan het recht om dit te laten rectificeren door Rebra/Ecensy B.V.

### 03. Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Rebra/Ecensy B.V. vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht om deze te laten wissen door Rebra/Ecensy B.V.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [office@ecensy.eu](mailto:office@ecensy.eu), onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort/idkaart, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

### 04. Recht op overdracht

Mocht u gegevens nodig hebben die bij Rebra/Ecensy B.V. opgeslagen liggen, bijvoorbeeld bij het overstappen naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Rebra/Ecensy B.V. al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### 05. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, indien u vindt dat Rebra/Ecensy B.V. niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via de website van Autoriteit Persoonsgegevens.

### 06. Recht op stop gegevensgebruik

Wilt u niet dat Rebra/Ecensy B.V. uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Indien u niet wilt dat u CMI langer gegevens verstuurd naar Rebra/Ecensy B.V. kunt u of de internetverbinding verbreken of contact opnemen. De CMI kan ook werken zonder internetverbinding, alleen kan deze dan niet op afstand beheerd worden en zullen er voorrijkosten berekend worden in het geval van een storing.



## 08. Plichten

Rebra/Ecensy B.V. verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Rebra/Ecensy BV. via e-mail of telefoon. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van een dienst of product. Uw e-mailadres of NAW-gegevens zijn bijvoorbeeld nodig om een prijsopgave of nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze gegevens niet worden aangeleverd, kan Rebra/Ecensy B.V. de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u gedeeld heeft met ons met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een extra dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Rebra/Ecensy B.V. behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Rebra/Ecensy B.V. dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Rebra/Ecensy B.V. te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

office@ecensy.eu | 088 50 179 00 | [www.warmtekoudeopslag.info](http://www.warmtekoudeopslag.info)

