

Handleiding TA webportaal

mei 2019

Het webportaal is een online beheerplatform waar zowel de gebruiker als de installateur instellingen kunnen aanpassen en/of wijzigen. Ga via onze website www.ecensy.eu naar het kopje TA webportaal. Hier vindt u een link naar het beveiligde webportaal van Technische Alternative.

Om toegang te kunnen krijgen tot het webportaal, dient u zelf een *wachtwoord* en een *gebruikersnaam* aan te maken. U klikt op [Registreren] en vult hier de gevraagde gegevens in en bevestigt deze registratie via uw e-mail.

Log vervolgens in op het webportaal en klik op [Afstandsbeheer aanvragen]. Hier vult u uw CMI nummer in (deze krijgt u per mail van ons toegestuurd). Bij mijn betekenis vult u 'Warmtepompinstallatie' in en zet u de toegangsrechten op 'Gebruiker'.

Zodra dit gedaan is stuurt u een mailtje naar Rebra/Ecensy BV - office@ecensy.eu. Wij zullen dan vervolgens hierop een akkoord geven. Indien dit is gebeurd, kunt u inloggen op het webportaal.

Via het tabje [Schema] vindt u uw op maat gemaakte webportaal. Hierin kunt u de tijden, temperaturen en overige informatie met betrekking tot uw warmtepompinstallatie bekijken. Ook kunnen de klokprogramma's, temperaturen en andere basisinstellingen worden aangepast, deze zullen onderstreept worden getoond.

Zie volgende pagina voor de bediening van uw webportaal.

BRL 6000-21 gecertificeerd

Bezoekadres:
Sluispolderweg 11 A19
1505 HJ Zaandam

Postadres:
Zuideinde 355A
1035 PD Amsterdam

088 - 501 79 00

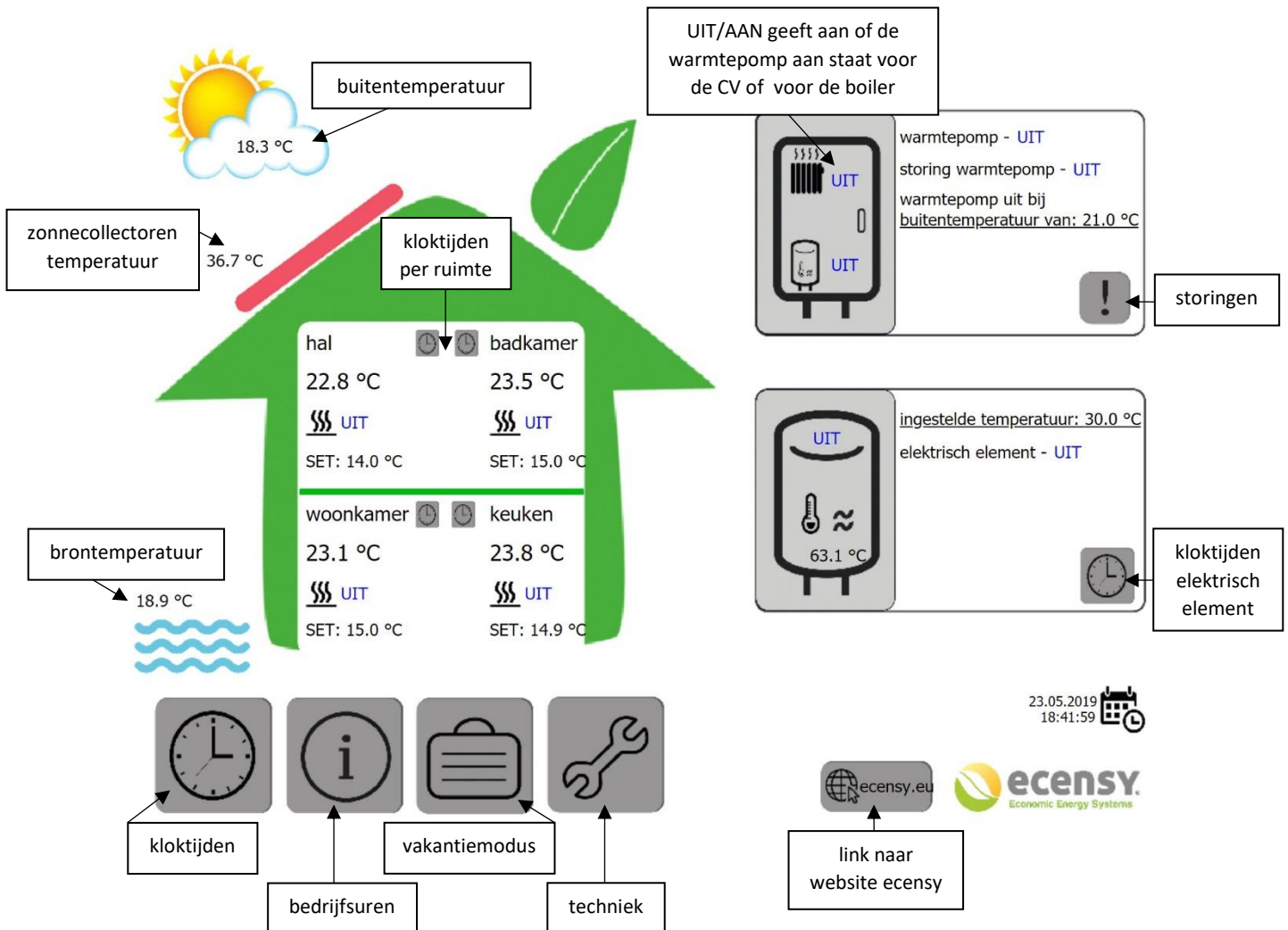
info@ecensy.eu
www.ecensy.eu

KvK: 68326130 Amsterdam
IBAN: NL97ABNA055.03.56.541
BTW: NL 857.393.698.B01

Bediening webportaal

Homepagina

Op de homepagina vindt u diverse basisinstellingen van uw installatie die wellicht belangrijk zijn. De onderstreepte instellingen kunnen zelf aangepast worden, indien nodig. Op uw eigen webportaal vindt u eventuele uitbreidingen van het systeem, zoals koeling.



Kloktijden

Indien u meerdere kamerthermostaten bezit, vindt u op de kloktijden pagina diverse buttons naar de verschillende ruimtes. Om een tijdsvak te maken klikt u op de dag-button van de kloktijden, hiermee activeert of deactiveert u de betreffende dagen. Bij de 'van-tot' uren kunt u de gewenste tijden en de gewenste temperatuur instellen. Er zijn 2 verschillende kloktijden in te stellen, doorgaans voor doordeweeks en in het weekend.

Onder de basisinstellingen ziet u ingestelde temperaturen, op de 'dag' en 'nacht' stand van de thermostaat zelf. De 'temperatuur standby' is niet anders in te stellen, deze functie laat zien op welke temperatuur de vorstbeveiliging van de warmtepomp is ingesteld. De instelling 'programma nachttemperatuur' is de ingestelde temperatuur voor verlaagd bedrijf in het klokprogramma. Indien er geen tijdsvak actief is in het klokprogramma, zal deze temperatuur worden aangehouden.

Onder actueel en situatie vindt u overige informatie over de kamerthermostaat en temperaturen. De instelling 'thermostaat modus' geeft de positie van het knopje op de thermostaat aan. De instelling 'ingestelde temperatuur' geeft de ingestelde temperatuur weer + de eventuele verstelling van de draaiknop op de kamerthermostaat. Zie bijlage 'Handleiding thermostaat' voor de bediening van de kamerthermostaat

Bedrijfsuren

Op de bedrijfsuren pagina vindt u de diverse tellerstanden van uw installatie, waaronder hoeveel tijd uw warmtepompinstallatie de boiler heeft verwarmd.

Vakantiemodus

Op de vakantiemodus pagina kunt u door middel van een AAN/UIT button uw volledig CV systeem op een 'verlaagde bedrijfstemperatuur' instellen. Met de ingestelde temperatuur: verlaagt u de gevraagde temperatuur in alle ruimtes, ook de tijdsvakken in de kloktijden pagina zullen nu niet meer gevolgd worden. Het wordt aangeraden om de vakantiemodus 2 dagen voor terugkomst weer UIT te zetten. Uw warmtepompinstallatie heeft dan voldoende de tijd om het huis behaaglijk en warm te krijgen bij uw terugkomst.

Vanwege kans op legionella in de waterleidingen is het niet verstandig om de boiler temperatuur bij vakantie omlaag te zetten. De legionellabacterie groeit het snelst in stilstaand water dat tussen de 25 en 45 graden warm is.

Techniek

Op de techniek pagina vindt u de diverse technische gegevens van uw warmtepompinstallatie en een button naar de storingen pagina.

Storingen

Op de storingen pagina ziet u welke storing eventueel actief (AAN/UIT) is. De daar onderstaande technische gegevens zijn van belang bij het doorgeven van een storing.

aanvoertemperatuur te hoog secundair wp - [UIT](#)

waarde B: 60.0 °C

verschil groter dan aan: 3.0 K

verschil kleiner dan uit: 0.0 K

U kunt een storing melden via de rode knop rechtsboven in deze pagina of via onze website

www.ecensy.eu.